

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE WINTOO

- I. DISPOZIȚII GENERALE
 - II. PROCEDURA DE ÎNREGISTRARE ȘI VERIFICARE
 - III. ÎNCETAREA ÎNREGISTRĂRII
 - IV. CONTUL DE JOC
 - V. DEPUNEREA FONDURILOR ÎN CONTUL DE JOC
 - VI. MIZELE ȘI PARTICIPAREA LA JOCURI
 - VII. CAMPANII DE PROMOVARE
 - VIII. PLATA CÂȘTIGURILOR ȘI RETRAGEREA SUMELOR DIN CONTUL DE JOC
 - IX. REGULI PRIVIND DATELE CU CARACTER PERSONAL
 - X. DREPTURI DE AUTOR. DREPTUL DE UTILIZARE EXCLUSIVĂ
 - XI. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII
 - XII. PAUZĂ DE LA JOC, LIMITE ȘI AUTOEXCLUDERE
 - XIII. PROCEDURA PENTRU RECLAMAȚII
 - XIV. DISPOZIȚII FINALE
-

I. DISPOZIȚII GENERALE

Articolul 1. (1) Acești Termeni și Condiții Generale reglementează condițiile de participare la jocurile de noroc la distanță organizate și operate de către WINTOO SOFT TECHNOLOGIES S.R.L., persoană juridică română, având CUI 45941126, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr.J2022006810409, cu sediul social în municipiul București, Sectorul 1, Str. Biharia nr. 26, etaj 5, organizator de jocuri de noroc la distanță conform prevederilor legislației în vigoare din România (*în continuare WINTOO sau Organizator*).

(2) Jocurile de noroc la distanță sunt organizate și exploatate de WINTOO, în baza licenței de organizare a jocurilor de noroc la distanță nr. L1234061W001484 și a autorizațiilor de exploatare aferente, emise de Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc, potrivit dispozițiilor legale aplicabile în materie.

(3) Prin acceptarea prezentelor Termene și Condiții, utilizatorul confirmă că a luat cunoștință de calitatea WINTOO de organizator licențiat și că înțelege faptul că relația juridică stabilită are ca scop participarea la jocurile de noroc la distanță oferite de acesta.

(4) Dispozițiile cuprinse în prezentele Termene și Condiții Generale, împreună cu Politica de Confidențialitate, Politica privind joc responsabil și orice alte politici, proceduri sau reglementări aplicabile serviciilor oferite prin intermediul site-ului, constituie acordul juridic încheiat între utilizator și WINTOO SOFT TECHNOLOGIES S.R.L. Acceptarea acestor Termene și Condiții echivalează cu încheierea valabilă a unui acord între părți, în temeiul căruia utilizatorul dobândește dreptul de a participa la jocurile de noroc la distanță organizate de WINTOO și de a utiliza serviciile aferente, în condițiile prevăzute de cadrul normativ aplicabil și de prezentul document.

Articolul 2. În tot cuprinsul acestor Termeni și Condiții, cuvintele și expresiile definite în prezentul articol au următoarele semnificații:

Legislația aplicabilă - înseamnă oricare act legislativ, reglementare sau document normativ, decizie, procedură directoare emisă de ONJN sau altă autoritate de reglementare sau guvernamentală (după caz), referitoare la drepturile și obligațiile fiecărei dintre părți, relevante în procesul de organizare și desfășurare a jocurilor de noroc - atât Organizator, cât și Participant;

Termeni și Condiții Generale sau Termeni și Condiții, inclusiv Condiții generale – reprezintă prezentele TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE WINTOO, care reglementează aspectele descrise la articolul 1.

Participant/Jucător - persoana fizică cu vârsta minimă de 18 ani, înregistrată pe site-ul în conformitate cu acești Termeni și Condiții Generale.

Jocuri - sunt toate jocurile de noroc disponibile pe site.

Date de identificare - sunt datele, inclusiv datele cu caracter personal ale participantului, care îl identifică pe acesta în relațiile sale cu Organizatorul. Datele sunt acele informații furnizate de participant în timpul creării contului (profilului) de joc în conformitate cu Termenii și Condițiile Generale, dar și orice informații furnizate ulterior, în procesul utilizării serviciilor disponibile pe site. La categoria datelor de identificare se atribuie și datele utilizate de către participant pentru acces în contul său de joc, precum și pentru identificarea (inclusiv verificarea identității) participantului, inclusiv orice date pe care acesta trebuie să le furnizeze Organizatorului în conformitate cu cerințele Legii nr 129/11.07.2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului;

Identificarea participantului - este un proces de stabilire de către Organizator a identității unui participant (sau potențial participant) la jocurile de noroc, prin asocierea datelor de identificare cu un anumit cont de joc.

Verificarea datelor de identificare - este procedura de verificare a datelor de identificare, furnizate în procesul de înregistrare/creare a unui cont de joc realizată în scopul implementării normelor stabilite de Legislația aplicabilă. Verificarea se realizează prin compararea informațiilor din unul sau mai multe documente de identitate și a altor documente care să certifice datele personale furnizate Organizatorului, inclusiv prin introducerea de date, parole și / sau coduri generate în acest scop.

Sistem - este Sistemul Informatic Central, creat și întreținut de Organizator pentru înregistrarea, identificarea, executarea și acceptarea mizelor, precum și plata câștigurilor realizate în procesul participării la jocurile de noroc.

Site-ul – reprezintă spațiul online oficial al Organizatorului, accesibil prin adresa sau adresele de internet gestionate de WINTOO și aprobate de Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc. Site-ul permite vizitatorilor și participanților să acceseze informații și servicii, să își creeze un cont de utilizator și să participe la jocurile de noroc și campaniile organizatorului, incluzând toate paginile, funcționalitățile, resursele și elementele tehnice aferente.

Aplicația WINTOO (sau Aplicația) – reprezintă aplicația software destinată facilitării și optimizării accesului la serviciile și funcționalitățile disponibile pe Site. Aplicația WINTOO poate fi descărcată de pe Site sau, după caz, de pe platformele digitale specializate, urmând a fi instalată de către Participant pe propriul dispozitiv. Orice acțiune realizată de un Participant în contul său de joc prin intermediul Aplicației WINTOO este considerată ca fiind efectuată pe Site.

Contul de joc - este profilul de utilizator, creat la inițiativa participantului prin înregistrarea pe Site, individualizat cu un identificator personal (nume de utilizator), accesibil prin parolă, și care conține datele de identificare și alte date ale participantului, soldul contului de joc, setările și preferințele, istoricul jocurilor și alte date în legătură cu înregistrarea pe site și participarea la jocuri.

Conectare la un Cont de joc - accesarea cu succes a unui Cont de joc în modul prevăzut în Sistem.

Deconectare - deconectarea cu succes de la un Cont de joc în modul prevăzut în Sistem.

Soldul contului de joc - parte a Contului de joc, care reflectă informația privind finanțele participantului, sumele depuse și retrase de către participant, mizele/pariurile efectuate, confirmate, anulate sau respinse, precum și câștigurile acumulate din Jocuri.

Forța majoră și cazul fortuit - evenimente insurmontabile și inevitabile de natură neobișnuită, care nu ar fi putut fi prevăzute la momentul acceptării Condițiilor Generale sau al realizării sau confirmării unui pariu și care, la apariția acestora, face imposibilă punerea la dispoziție sau utilizarea Site-ului, a serviciilor, jocurilor, contului sau sistemului în mod obiectiv.

Conținut - înseamnă orice text, imagine, sunet, video, conținut multimedia sau alt conținut audio și / sau audiovizual, referință electronică sau orice alt material sau informație, inclusiv opiniile exprimate și / sau opiniile publicate pe Site și stocate pe un server al furnizorului pentru stocarea informațiilor externe, care este accesat prin intermediul Site-ului.

Acțiuni ilegale - sunt acțiuni și / sau omisiuni care cauzează prejudicii persoanelor care furnizează sau utilizează rețele și servicii de comunicații electronice, inclusiv trimiterea de comunicări comerciale nesolicitate, cu încălcarea legii aplicabile (spam), flooding, obținerea accesului la resurse prin utilizarea drepturilor sau parolelor externe, dobândite în mod ilegal, utilizarea deficiențelor sistemelor în beneficiul propriu sau al altora sau obținerea de informații, perturbarea funcționării normale a altor rețele de comunicații prin internet sau a altor utilizatori electronici, comiterea de acte care pot fi clasificate drept infracțiuni, inclusiv, dar fără a se limita la: deteriorarea sau distrugerea proprietății unei alte persoane prin accesul neautorizat la sisteme informatice sau fișiere informatice, fraudă informatică, introducerea unui virus informatic într-un program informatic sau sisteme de cal troian, sisteme de control la distanță etc., furnizarea de documente false ori alterate prin orice mijloace; efectuarea oricăror altor acțiuni care se pot califica drept componente ale daunelor nepermise sau ale încălcării administrative în conformitate cu legislația română, precum și alte cazuri de practici lipsite de scrupule și interzise, descrise de acești Termeni și Condiții Generale, regulile specifice jocurilor, precum alte condiții aferente procesului de participare la joc pe site.

Bonus - beneficiul ce poate fi obținut suplimentar de jucător, într-o perioadă determinată sau pentru anumite evenimente, fără perceperea de taxe sau costuri suplimentare, în condițiile prevăzute de acești Termeni și Condiții sau de alte reguli stabilite de Organizator;

Regulile generale aplicate campaniilor și bonusurilor WINTOO – reguli aplicabile tuturor campaniilor, bonusurilor, jocurilor și ofertelor bonus disponibile pe site, acestea stabilesc condițiile generale de eligibilitate, valabilitate, rulaj precum și limitele și restricțiile aplicabile tuturor campaniilor sau bonusurilor. Regulile și condițiile generale aplicate campaniilor și bonusurilor WINTOO se completează, în mod corespunzător, cu condițiile specifice campaniei, ofertei sau bonusului nemijlocit;

Reguli specifice campaniilor sau Reguli specifice bonusurilor - termenii și condițiile aplicabile promoțiilor sau bonusurilor oferite de WINTOO la un moment dat, sau în legatura cu o anumită acțiunea promoțională organizată de WINTOO. Regulile specifice campaniilor/Reguli specifice bonusurilor stabilesc condițiile de participare la campanie/de acordare a bonusurilor, precum și modalitatea de determinare a câștigătorilor, cerințele de rulaj, sau alte cerințe care vor fi aplicate;

Joc Bonus - este un joc în care mizele Bonus se fac cu fonduri Bonus și se pot primi Câștiguri Bonus, conform condițiilor anunțate de către Organizator;

Pariu Bonus - este un pariu/miză plasat cu un bonus acordat anterior jucătorului sau ca urmare a acordării jucătorului a unui pariu gratuit cu o valoare predeterminată;

Câștiguri Bonus - este o sumă câștigată ca urmare a unei mize/pariu Bonus într-un Joc Bonus, care nu poate fi retrasă și se reflectă în Soldul Bonus sau Contul de joc, conform condițiilor anunțate de către Organizator;

ONJN - înseamnă Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc din România;

Politici AML – înseamnă Politica de combatere a spălării banilor și a finanțării terorismului a WINTOO SOFT TECHNOLOGIES S.R.L., precum și orice alte acte și instrucțiuni aferente acesteia.

II. PROCEDURA DE ÎNREGISTRARE ȘI VERIFICARE

Articolul 3. (1) Înregistrarea unui Cont de joc se poate face de către orice persoană majoră, cu vârsta de minimum 18 ani, care accesează Sistemul de pe o adresa IP localizată geografic pe teritoriul României și care nu se încadrează în categoria persoanelor vulnerabile.

(2) Organizatorul nu admite mai mult de o înregistrare per persoană. O persoană nu poate avea două sau mai multe conturi în același timp.

(3) Înregistrarea reprezintă un act voluntar. Persoana are obligația de a se înregistra personal. În relația cu Organizatorul, se consideră că înregistrarea s-a realizat personal până la stabilirea contrariului.

Articolul 4. (1) Înregistrarea se efectuează prin introducerea de către o persoană a datelor sale de identificare în formularul de înregistrare disponibil pe Site. Tipul de date și formatul acestora sunt stabilite de către Organizator, în conformitate cu Legislația aplicabilă și se referă cel puțin la: ***Prenume, Nume de familie, data nașterii, codul numeric personal (CNP), adresa de e-mail, numărul de telefon, cetățenia și domiciliul, acceptarea Termenilor și Condițiilor și a altor politici stabilite de către Organizator și confirmare vârstei minime de 18 ani.***

(2) În vederea identificării și verificării complexe conform legislației aplicabile pot fi solicitate și alte date, cum ar fi: ***tipul și numărul actului de identitate, adresa, data eliberării și emitentul actului de identitate.***

Articolul 5. (1) La înregistrare, persoana trebuie să furnizeze date de identificare valabile și care îi aparțin.

(2) Cu același cod numeric personal (CNP), număr de act de identitate, adresă de e-mail și număr de telefon poate fi înregistrat un singur Cont de joc.

(3) Organizatorul nu este responsabil dacă participantul introduce date incorecte sau ale altei persoane.

(4) Refuzul unei persoane de a furniza informațiile în vederea identificării, solicitate de către Organizator, dă dreptul acestuia de a refuza înregistrarea persoanei.

Articolul 6. (1) La înregistrare, persoana este obligată să informeze Organizatorul dacă se încadrează în categoria persoanelor expuse public sau deține calitatea de membru al familiei unei persoane expuse public ori de persoană cunoscută ca asociat apropiat al unei persoane expuse public în sensul Legii nr 129/11.07.2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

(2) Obligația prevăzută la alin.(1) fiind valabilă și în cazul schimbării statutului persoanei.

(3) Inițierea/continuarea relațiilor de afaceri cu persoanele prevăzute la alin.(1) și (2) va loc în condițiile stabilite de Legea aplicabilă și Politicile AML ale Organizatorului.

Articolul.7 (1) Persoana este obligată să completeze cu bună-credință formularul de înregistrare stabilit.

(2) Persoana trebuie să completeze formularul de înregistrare, disponibil pe site și să furnizeze datele de identificare solicitate.

(3) Nu este permisă înregistrarea persoanelor care au completat formularul de înregistrare cu informații false sau utilizând identitatea altei persoane.

Articolul 8. (1) După completarea corectă a tuturor câmpurilor, activarea casetelor de bifare, selectarea opțiunilor corespunzătoare și activarea butonului „Înregistrare”, se consideră că participantul:

1. a depus o cerere de înregistrare;
2. a acceptat Termenii și Condițiile Generale;
3. a acceptat că orice declarație sau acțiune confirmată prin trimiterea unui mesaj, sau prin efectuarea unei acțiuni de la un număr de telefon mobil înregistrat, adresă de e-mail, sau orice confirmare în sistem prin intermediul Contului, va fi considerată valabilă și obligatorie pentru acesta;
4. a fost de acord ca în relațiile cu Organizatorul să semneze obligatoriu prin scrierea/introducerea numelui său livrat la momentul înregistrării, respectiv, în prezența unui astfel de scris, nu va contesta calitatea de autor și integritatea declarației / documentului astfel semnat.

(2) După primirea cererii de înregistrare, Organizatorul va prelucra datele.

(3) În cazul în care există dubii că informațiile deja primite cu privire la identificarea participantului sunt insuficiente sau fiabile, Organizatorul va solicita dovezi suplimentare, inclusiv informații și documente pentru identificarea participantului.

(4) Organizatorul va înregistra numai persoanele care au furnizat informațiile de identificare cerute de către Organizator în conformitate cu Legislația aplicabilă.

(5) Înregistrarea poate fi efectuată numai dacă adresa IP de la care este înregistrat participantul este situată geografic pe teritoriul României.

(6) Organizatorul va transmite la adresa de e-mail indicată de persoana respectiva un cod/link de confirmare. Înregistrarea persoanei va fi finalizată cu succes numai după confirmarea în sistem, prin introducerea codului remis de Organizator sau accesarea link-ului. După confirmarea în modul descris, Organizatorul nu va permite o nouă înregistrare cu același cod numeric personal și e-mail.

Articolul 9. Organizatorul respinge cererea de înregistrare dacă se constată că persoana deține deja un Cont de joc creat pe site.

Articolul 10. Organizatorul are dreptul de a refuza înregistrarea persoanei în cazul în care datele necesare specificate în formularul de înregistrare și cerute de lege nu sunt furnizate sau are motive întemeiate să considere suspecte acțiunile solicitantului, inclusiv, dar fără a se limita la acțiuni de utilizare a datelor de identitate false, a unei adrese de reședință false sau a unei adrese IP cu risc crescut de fraudă.

Articolul 11. Organizatorul confirmă persoanei înregistrarea efectuată prin transmiterea unui mesaj la adresa de e-mail indicată de persoană.

Articolul 12. După completarea formularului de înregistrare și acceptarea corespunzătoare a Termenilor și Condițiilor, platforma va genera un ID de JUCĂTOR. Fiecărui cont îi corespunde un singur ID, acesta fiind unic și neutilizabil pentru înregistrarea altor conturi.**Articolul 13.** După finalizarea cu succes a înregistrării, sistemul stochează date privind adresa IP de la care s-a înregistrat participantul.

Articolul 14. Verificarea participantului (KYC)

(1) Verificarea identității participantului se face nu mai târziu de 30 de zile de la momentul înregistrării Contului de joc. În conformitate cu politicile sale de combatere a spălării banilor, în această perioadă, Organizatorul poate limita tranzacțiile din contul de joc al participantului.

(2) Identitatea unui Participant (Titular de cont) va fi verificată pe baza tuturor informațiilor sau a unei combinații de informații, cum ar fi numele, sursa veniturilor, adresa de e-mail, numărul cardului de credit/debit, CNP și orice alt tip de date de identitate care pot fi solicitate.

(3) Informațiile menționate la alin. (2) vor fi verificate prin solicitarea de documente în format digital (PDF) sau fotocopii ale unor documente cum ar fi , dar fără a se limita la: un document de identitate care conține CNP-ul, cardul bancar (cu anumite numere ascunse), extras din contul bancar, certificat, document de confirmare a taxelor plătite pentru adresa specificată și/sau alte documente în conformitate cu politicile AML ale Organizatorului.

III. ÎNCHIDEREA CONTULUI DE JOC

Articolul 15. Închiderea Contului de joc la cererea participantului

(1) Participantul poate solicita închiderea Contului de joc, în condițiile stabilite de prezentul articol.

(2) Închiderea Contului de joc se poate realiza doar dacă la momentul depunerii cererii au fost finalizate toate jocurile la care participantul a mizat (inclusiv în condițiile pentru opțiuni de pariere suplimentare); miza făcută de acesta având un anumit statut: „câștigător” sau „necâștigător”.

(3) Închiderea Contului de joc presupune accesul personal al participantului la respectivul Cont de joc și activarea opțiunii „ÎNCHIDE CONT”. Această acțiune este reversibilă – jucătorul își poate reactiva oricând contul său printr-o cerere adresată Organizatorului sau prin introducerea credențialelor sale în formularul de acces.

(4) După ce participantul alege să își închidă contul de joc, organizatorul nu va mai putea să îi transmită niciun material publicitar acestuia.

(5) Datele de la înregistrare, identificare și privind jocurile participantului vor fi păstrate de către Organizator pe o perioadă de 6 ani, de la sfârșitul evenimentului de joc respectiv, după care vor fi arhivate prin diligența Organizatorului.

Articolul 16. Închiderea contului de joc din inițiativa Organizatorului

(1) Organizatorul poate proceda la suspendarea sau închiderea contului de joc al unui participant la jocuri de noroc, cu înștiințarea imediată a acestuia, în două situații distincte:

(i) încălcarea de către jucător a dispozițiilor legale; sau

(ii) încălcarea acestor Termeni și Condiții, precum și a oricăror regulamente aplicabile jocurilor sau serviciilor disponibile pe site.

(2) În situația în care Organizatorul suspendă transferurile de la sau către contul jucătorului în oricare dintre ipotezele prevăzute la alin.(1), decizia justificată însoțită de documentația aferentă va fi adusă la cunoștința jucătorului. O copie certificată a deciziei, cu mențiunea conformității cu originalul, va fi remisă către ONJN în termen de 3 zile lucrătoare.

(3) La închiderea unui cont de joc, pentru orice alte motive neimputabile jucătorului, Organizatorul rambursează acestuia soldul contului de joc, în cel mult 10 zile lucrătoare de la data închiderii contului. Organizatorul nu percepe niciun fel de taxe pentru închiderea contului de joc.

(4) În situația în care sumele convenite jucătorului nu pot fi transferate în contul său bancar, întrucât acesta nu mai este valid, organizatorul de jocuri de noroc îl înștiințează pe jucător, în termen de 5 zile lucrătoare, că poate solicita restituirea sumelor convenite din contul său de joc, în termen de un an.

(5) În conformitate cu prevederile legale aplicabile, dacă jucătorul nu își verifică contul de joc în termen de 30 de zile de la data primei depuneri, WINTOO va închide contul de joc și, până în data de 10 a lunii următoare în care contul a fost închis, va transfera banii din contul închis către bugetul de stat al României.

(6) Dacă jucătorul nu își manifestă opțiunea de restituire a sumelor convenite în termenul prevăzut la alin. (4) ori nu indică Organizatorului un alt cont bancar valid, Organizatorul remite

soldul din acel cont către bugetul de stat al României, cu respectarea prevederilor legale în domeniu până cel mai târziu la data de 25 a lunii următoare celei în care fondurile au fost reținute.

(7) Dacă nu a fost înregistrată nicio tranzacție în contul de joc al unui jucător pe o perioadă de un an, organizatorul de jocuri de noroc remite soldul din acel cont de joc în contul de plată al jucătorului, în termenul prevăzut la alin. (4). În cazul în care contul de plată al jucătorului nu mai este valid, organizatorul de jocuri de noroc remite soldul din acel cont către bugetul de stat al României, după informarea prealabilă a jucătorului și a ONJN, conform alin. (6), către cel târziu data de 25 a lunii următoare celei în care fondurile au fost reținute.

Exemplu: *În situațiile în care jucătorul solicită o retragere fără să fi rulat suma depusă în contul de joc cel puțin odată (rulaaj x1), invocând aplicarea prevederilor politicilor referitoare la JOC RESPONSABIL, sau orice alte argumente similare, WINTOO își rezervă dreptul să accepte retragerea sumei din contul de joc, cu reținerea corespunzătoare a impozitului stabilit de Legea aplicabilă, pentru fiecare transfer din contul de pe platforma de joc în contul bancar sau similar al jucătorului. Totodată, WINTOO va putea deduce din Soldul contului de joc costurile sale aferente depunerii efectuate și nerulate de către jucător, pentru partea nerulată din depunere, cum ar fi comisioanele achitate procesatorului de plăți.*

Articolul 17. Modificarea datelor de identificare

(1) Schimbarea anumitor date de identificare, precum parola și numărul de telefon poate fi efectuată de către participant direct din contul său de joc. Pentru a modifica alte date cu caracter personal, Participantul va urma instrucțiunile Organizatorului stabilite de ultimul în Politica de confidențialitate.

(2) Pentru modificarea datelor de identificare, participantul obligatoriu trebuie să aibă acces la contul său de joc.

(3) În cazul modificării datelor de identificare, Organizatorul poate desfășura o nouă procedură de verificare a identității participantului.

(4) În cazul în care jucătorul a uitat parola, Organizatorul va transmite către adresa de e-mail asociată contului de joc un link pentru resetarea parolei. În situațiile în care acest lucru se impune, Organizatorul poate adopta măsuri suplimentare pentru reconfirmarea identității jucătorului, în scopul asigurării securității contului și a protecției datelor personale.

IV. CONTUL DE JOC

Articolul 18. (1) După parcurgerea cu succes a etapelor de înregistrare, pe numele și cu datele de identificare ale participantului se creează un cont de joc.

(2) La înregistrare, datele de identificare furnizate de participant se transmit automat, spre păstrare și evidență, către serverul de siguranță, amplasat pe teritoriul României.

(3) Pentru evidența depunerilor și retragerilor sumelor, plasarea mizelor și încasarea câștigurilor din acestea în interiorul contului de joc este creat Soldul contului de joc.

Articolul 19. (1) Contul de joc poate fi utilizat de participant numai în scopul participării la jocurile de noroc accesibile pe site.

(2) Contul de joc nu poate fi utilizat de către participant pentru alte operațiuni decât cele specificate în acești Termeni și Condiții Generale, inclusiv acesta nu poate fi utilizat pentru serviciile prestate în mod obișnuit de către o instituție de plată.

Articolul 20. (1) Toate sesiunile de joc, mizele din jocuri, precum și toate câștigurile plătite, precum și celelalte informații cerute de Legislația aplicabilă vor fi reflectate în Soldul contului de joc.

(2) **Soldul contului de joc** conține fondurile disponibile primite ca urmare a sumelor depuse în cont, a câștigurilor primite, a pariurilor returnate, precum și a sumelor transferate din Soldul Bonus, atunci când sunt îndeplinite condițiile acestuia;

(3) **Soldul Bonus** - este un compartiment special al Contului de joc, care conține suma bonusurilor acordate de organizator și valoarea câștigurilor bonus în cadrul jocurilor bonus, acordate conform condițiilor de utilizare a bonusului respectiv. Bonusurile acordate de organizator sunt evidențiate în mod distinct față de celelalte fonduri de joc ale jucătorului, disponibile pentru retragere în orice moment.

Articolul 21. (1) Pentru efectuarea mizelor, participanții pot utiliza fondurile disponibile în soldul contului de joc.

(2) Soldul contului de joc poate fi suplinit în unul din următoarele moduri:

1. Prin efectuarea unui depozit în modalitățile permise în acest scop (prin intermediul prestatorilor de servicii de plată);

2. Prin transferarea de către organizator a câștigului în soldul contului de joc, ca urmare a unei mize câștigătoare;

3. Prin transferarea fondurilor în soldul contului de joc ca urmare a îndeplinirii condițiilor pentru un anumit bonus;

4. Prin restituirea fondurilor ca urmare a unei decizii a Organizatorului în cazul unui pariu anulat sau refuzat sau al altor evenimente extraordinare.

Articolul 22. Depunerea de fonduri în contul de joc de către participant se face exclusiv prin intermediul serviciilor oferite de procesatorii de plăți (bancă sau instituție de plată autorizată).

Articolul 23. (1) Organizatorul va stabili sumele minime aferente depozitelor, informând participanții prin intermediul site-ului cu privire la acestea.

(2) În conformitate cu procedurile prevăzute la alin. (1), Organizatorul poate stabili cuantumul maxim al depozitelor.

Articolul 24. Indiferent de modalitatea de depunere aleasă, fondurile direcționate de participant către Organizator vor fi transferate într-un cont bancar special al Organizatorului, înregistrat în România.

Articolul 25. Pentru a avea acces la contul său de joc, participantul urmează să introducă în compartimentul corespunzător al site-ului adresa de e-mail și parola. Adresa de e-mail și parola vor fi introduse corect, conform informațiilor furnizate Organizatorului în procesul creării Contului de joc.

Articolul 26. (1) În cazul în care Participantul nu își mai amintește parola setată la crearea contului de joc sau ulterior modificată, acesta poate utiliza funcția „AI UITAT PAROLA?”.

(2) După completarea și transmiterea formularului aferent acestei funcții în Sistem, Participantul va primi, la adresa de e-mail utilizată la înregistrare, un mesaj conținând instrucțiuni și un link pentru resetarea parolei, valabil o perioadă limitată de timp.

(3) După parcurgerea tuturor pașilor prevăzuți la prezentul articol, Participantul își poate stabili o nouă parolă de acces pentru contul său de joc creat pe site.

Articolul 27. (1) Pentru a preveni utilizarea abuzivă a conturilor și a datelor, Organizatorul poate solicita repetat anumite date de identificare a participantului.

(2) Organizatorul poate efectua verificări suplimentare pentru a se convinge că datele furnizate de participant în procesul înregistrării sunt veridice și corecte. Regula fiind aplicabilă și persoanelor care doresc să se conecteze la un anumit cont de joc.

(3) În cazurile prevăzute la alin. (1) și (2), în situația neprezentării documentelor solicitate de către Organizator, furnizarea de documente cu elemente vădite de falsificare sau în privința cărora există suspiciuni că ar putea fi falsificate, Organizatorul are dreptul de a refuza accesul la cont de joc sau de a bloca respectivul cont de joc, precum și de a întreprinde alte acțiuni necesare pentru securizarea Contului de joc vizat.

V. DEPUNEREA FONDURILOR ÎN CONTUL DE JOC

Articolul 28. Metode de depunere

(1) După finalizarea cu succes a înregistrării în vederea participării la Jocuri, fiecare participant urmează să deponă fonduri în contul său de joc prin utilizarea uneia dintre metodele de plată, conform informațiilor și procedurilor publicate de către Organizator pe site. Toate tranzacțiile financiare de la participant către Organizator și, corespunzător, de la Organizator către participant, vor fi procesate prin intermediul procesatorilor de plată ce dețin Licența Clasa a II-a în România.

(2) În vederea executării procedurii de depunere, participantul trebuie să acceseze contul său de joc și să efectueze pașii prevăzuți pentru metoda respectivă.

(3) Participantul nu va putea să deponă în contul de joc o sumă care depășește echivalentul în LEI al sumei de 200 EUR (indiferent dacă suma este depusă prin una sau mai multe tranzacții) sau să retragă orice sumă din contul de joc până când WINTOO nu va verifica autenticitatea datelor furnizate de acesta în timpul procesului de înregistrare (procedura KYC) sau orice informații suplimentare, solicitate în conformitate cu Politicile interne AML.

(4) Cu excepția cazului în care WINTOO nu a specificat altfel pe website, toate tranzacțiile de depunere, inclusiv mizele plasate se efectuează în Lei (RON). Toate soldurile asociate contului de joc, de asemenea, vor fi afișate în Lei (RON).

(5) Dacă o tranzacție inițiată de jucător, având ca sursă un cont de plată care utilizează o altă monedă decât cea din contul de joc, aceasta va fi convertită în Lei (RON), conform politicilor de schimb valutar ale emitentului instrumentului de plăți utilizat de jucător, comisioanele aferente schimbului valutar fiind achitate de către acesta (jucător).

Articolul 29. Validarea metodei de depunere

(1) La orice etapă de după depunere, organizatorul poate solicita validarea metodei/instrumentului (card bancar, cont bancar, portofel electronic, etc) de depunere prin solicitarea de documente aferente metodei respective.

(2) În vederea validării metodei de depunere, organizatorul poate solicita, dar fără a se limita la: documente de identitate, fotografiile ale cardului/cardurilor utilizate (cu anumite cifre din numărul de card cât și CVV-ul acoperite), extrase de cont, documente care să ateste domiciliul și/sau a altor documente, în conformitate cu prevederile legislației aplicabile și ale politicilor interne de risc și combatere a fraudei.

(3) În cazul în care organizatorul are motive rezonabile să suspecteze tentativa de fraudare sau falsificare a documentelor, acesta își rezervă dreptul de a suspenda sau închide contul de joc. Documentele pot fi transmise în format original (fotografiat) sau format digital (PDF). Copiile scanate/xerox nu sunt acceptate.

VI. MIZELE ȘI PARTICIPAREA LA JOCURI

Articolul 30. Participantul poate efectua o miză în cadrul jocurilor de noroc disponibile pe site, după ce se autentifică în contul său de joc și dacă are fonduri suficiente în Sold.

Articolul 31. Mărimea mizei sau suma totală a mizelor nu poate fi mai mare decât suma disponibilă în Soldul contului de joc în momentul confirmării mizei.

Articolul 32. (1) Următoarele sume pot fi utilizate de participant drept mize pentru participarea la Jocuri:

i. toate sumele depuse de participant în contul său de joc (prin utilizarea uneia dintre metodele de depunere disponibile);

ii. sumele rezultate din câștiguri, urmare participării la jocurile de noroc disponibile pe site și transferate în Soldul contului de joc al participantului, în condițiile descrise de regulile respectivului joc.

iii. Sumele rezultate din Câștigurile din Jocurile Bonus, urmare transferului acestora în Soldul contului de joc, urmare a îndeplinirii condițiilor Bonusului respectiv.

Articolul 33. Plasarea mizelor pentru participarea la Jocuri poate fi efectuată de către participant numai prin intermediul site-ului.

Articolul 34. (1) Participantul poate efectua o miză în cadrul unui joc disponibil pe site în conformitate cu regulile specifice jocului respectiv.

(2) Organizatorul poate stabili limite minime și maxime pentru fiecare joc luat separat, limitând în modul corespunzător posibilitatea de a efectua mize sub sau peste valorile admise de WINTOO.(3) Pentru situații expres stabilite de către furnizorii de jocuri de noroc, WINTOO poate afișa limitele pentru mize în regulile specifice fiecărui joc de noroc în parte, adaptând prin convertire limitele și valuta stabilită de către furnizor la limitele și valuta site-ului.

Articolul 35. Miza efectuată de participant va fi considerată acceptată în momentul înregistrării și confirmării acesteia de către Sistem.

Articolul 36. (1) Miza este permisă doar participantului care are în contul de joc un Sold pozitiv și suficient.

(2) Nu se admit mize dacă suma minimă admisă a mizei este mai mare decât fondurile disponibile din contul de joc.

(3) Nu este permisă efectuarea mizelor din surse care fac obiectul unor confiscări legale, precum și din fonduri primite într-un mod ilegal.

Articolul 37. Mizele acceptate sunt înregistrate în istoricul mizelor din contul de joc al participantului, acesta conținând și informații referitoare la statutul mizei respective (câștigătoare sau necâștigătoare). Informațiile sunt disponibile pentru jucător în contul de joc pe durata de 90 de zile.

Articolul 38. (1) Posibilele erori sau omisiuni ale site-ului nu vor fi utilizate de jucători în scopul obținerii de beneficii necuvenite. Orice erori sau omisiuni, de natură tehnică sau umană, în textele scrise, cu referire la funcțiunile software, sau altele asemenea, urmează a fi notificate prin intermediul căilor menționate la art.93 alin.(1) din prezentele Condiții Generale.

(2) WINTOO își rezervă dreptul să corecteze sau să înlăture orice eroare sau omisiune, iar pentru cazurile în care au fost acordate câștiguri sau alte beneficii necuvenite în baza unor erori sau omisiuni, WINTOO le poate revendica sau deduce din Soldul contului de joc. Dacă un câștig

obținut dintr-o eroare a fost retras din Soldul contului de joc, WINTOO își rezervă dreptul de a folosi toate căile legale pentru a recupera astfel de câștiguri.

(3) În cazul unor acțiuni ilegale, a practicilor lipsite de scrupule [inclusiv, dar fără a se limita la prevederile art.2 (**acțiuni ilegale**) și art.43] sau a unor erori și/sau omisiuni, Organizatorul poate refuza să accepte o miză, precum și să anuleze o miză deja acceptată în cazul unui sau a mai multor jocuri, ori poate lua o altă decizie cu privire la cotele valabile pentru stabilirea câștigurilor din miza respectivă.

Articolul 39. Jucătorul se angajează să nu întreprindă acțiuni ilegale, precum și practici lipsite de scrupule, inclusiv să nu utilizeze eventuale erori ale site-ului pentru obținerea câștigurilor necuvenite. Dacă Organizatorul a acordat anumite câștiguri ca urmare a unei erori, acesta are dreptul de a retrage acele câștiguri și de a le deduce din soldul contului de joc. Dacă orice câștig dintr-o eroare a fost retras din contul de joc, Organizatorul își rezervă dreptul de a folosi toate căile legale pentru a recupera orice câștiguri acordate necorespunzător, precum și de a sesiza organele competente.

Articolul 40. Imediat după stabilirea rezultatului evenimentului de joc, în cazul unui câștig înregistrat de către participant, organizatorul va transfera acestuia (participantului) câștigul corespunzător prin suplینirea Soldului contului de joc de pe care a fost efectuată miza.

Articolul 41. (1) Pentru a efectua o miză, participantul urmează să se conecteze la contul său de joc prin introducerea numelui de utilizator și a parolei.

(2) După conectarea cu succes, conform alin. (1), sistemul oferă participantului opțiunea de a alege jocurile.

(3) După ce participantul a ales jocul la care dorește să participe, acesta urmează să selecteze suma care va fi mizată și să confirme plasarea mizei.

(4) După confirmarea plasării mizei, sistemul acceptă automat miza cu suma corespunzătoare prin retragerea acesteia din Soldul contului de joc al Participantului. Miza astfel plasată este înregistrată pentru participarea la una sau mai multe jocuri/extrageri selectate, în funcție de condițiile specifice fiecărui joc.

Articolul 42. (1) Miza cu care participantul participă la un joc are un statut „nedeterminat” până la sfârșitul aceluiași joc.

(2) Câștigul rezultat din miză poate fi utilizat pentru o nouă miză după transferul acestuia în Soldul contului de joc al participantului.

Articolul 43. Interzicerea practicilor lipsite de scrupule și ilegale

(1) Utilizarea tuturor practicilor lipsite de scrupule și ilegale este interzisă în Jocuri, inclusiv, dar fără a se limita la:

1. Boți. „Boți” sunt programe software sau alte dispozitive care comunică cu software-ul de joc. Ei pot folosi setările prestabilite sau inteligența artificială pentru a lua decizii de joc. Utilizarea acestui tip de software poate duce la închiderea contului de joc, blocarea și / sau retragerea fondurilor din acesta.

2. Orice tip de software care oferă un avantaj neloial, fraudulos sau lipsit de scrupule;

3. Orice tip de software care partajează informații între participanți sau ajută la coluziune prin inducerea în eroare a sistemului sub orice formă;

4. Orice tip de software care utilizează o bază de date de tip tragere la sorți / manuală sau conturi de participanți partajate între acestea;

5. Orice tip de software care reduc sau elimină nevoia unei persoane de a lua decizii (exemplu - software sau alte tipuri de instrumente care iau decizii automat în locul oamenilor);

6. Orice tip de software destinat colectării automate a datelor de pe site.

7. Orice tip de bază de date care a fost achiziționată prin intermediul unui software de extragere a datelor, indiferent dacă a fost achiziționată de către participant sau de altcineva;

De asemenea, este interzisă partajarea oricărui tip de bază de date dobândită în mod legitim (extrasă în timpul unui joc real de către participant);

8. Orice tip de software care oferă sfaturi de joc în timp real;

9. Orice tip de software destinat să blocheze mecanismele de detectare a jocului neloyal și / sau lipsit de scrupule;

10. Orice alt tip de software care, în opinia Organizatorului, oferă un avantaj neloyal participantului care îl utilizează;

11. Acordul sau coluziunea. Acordul este comportamentul participanților în care aceștia se comportă ca o echipă, cu sau fără o înțelegere prealabilă între ei, ceea ce duce la un prejudiciu real sau posibil pentru Organizator și alți participanți la joc. Pentru a evita acordul, participantul trebuie să respecte cumulativ următoarele reguli:

a / Participantul este obligat să joace întotdeauna în propriul interes;

b / Participantul nu trebuie să joace împreună cu o altă persoană pentru a obține un avantaj față de ceilalți;

c / Participantul nu trebuie să joace mai puțin agresiv împotriva prietenilor sau a altor participanți cunoscuți (jocul mai puțin agresiv este orice tip de joc în care Participantul ia o decizie pe care nu ar fi luat-o într-o situație normală împotriva unui adversar necunoscut);

d / Participantul este obligat să joace cu stilul său normal de joc, indiferent dacă jucătorul adversar este cunoscut sau nu;

e / Tuturor participanților le este strict interzis să transfere pariuri. Transferul de pariuri este o situație în care participantul pierde intenționat sau manipulează în alt mod un pariu sau un joc, inclusiv pentru a transfera fonduri către alți participanți;

f / Participantul nu trebuie să împărtășească mișcărilor sale de joc sau mișcărilor altor participanți.

g / Participantul nu are dreptul să participe la aceleași jocuri cu alți participanți, având un interes financiar comun. Un interes financiar este definit ca un acord sau o tranzacție între doi participanți pentru un joc coordonat, inclusiv orice formă de finanțare a jocului, schimb de intrări, coduri, bonusuri sau împărțire a profitului sau a câștigului (bankroll).

h / Participanții nu trebuie să încurajeze alți participanți să încheie un acord.

Regulile privind acest punct se aplică indiferent dacă există sau nu un acord între participanți și indiferent dacă acțiunea în cauză a prejudiciat sau nu alți participanți.

12. Partajarea contului. Participanților li se interzice să împartă un Cont cu un terț, iar încălcarea acestei interdicții ar echivala cu utilizarea mai multor Conturi, ceea ce ar duce la blocarea acestora. Este interzis ca un participant să obțină un avantaj nereglementat prin partajarea contului său pentru a-și „deghiza stilul de joc” sau prin „predarea” jocurilor altor participanți în timpul unui turneu. Tuturor participanților li se interzice să utilizeze Conturile altor persoane, iar participanții sunt obligați să păstreze secrete detaliile Contului lor, parolele sau orice alte informații necesare pentru a-și accesa Contul.

13. Complicitate (Poker Farm). Complicitatea este un aranjament în care participantul joacă poker în numele unui terț. Complicitatea este, de asemenea, un aranjament în care participantul este finanțat de o terță parte sau joacă în conformitate cu o strategie oferită de o altă persoană. Complicitatea este, de asemenea, un acord în care participanții efectuează acțiuni furnizate acestora de către un bot sau alt software interzis similar sau inteligență artificială. Toți participanții trebuie să joace în nume propriu și în interesul lor personal; este interzis să joace în numele sau pentru un terț sau în complicitate.

14. Comportament lipsit de etică. Comportamentul lipsit de etică este definirea oricărui tip de acțiune de către un participant pentru a obține un avantaj neloyal față de ceilalți participanți. Astfel de acțiuni, fie că sunt sau nu interzise în mod specific de regulile specifice ale jocului, sunt

strict interzise. Orice încercare de a obține un avantaj neloyal față de alți participanți este, de asemenea, interzisă. Comportamentul la masa de poker care are ca scop perturbarea ritmului jocului este interzis. Pe lângă cazurile descrise, Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili ce este considerat un „avantaj neloyal”.

15. Probleme cu jocurile de noroc. O persoană cu probleme de joc stabilite sau suspectate nu are voie să înregistreze un cont sau să joace în niciun caz. În cazul în care un participant identifică sau suspectează o persoană cu probleme de joc, acesta este obligat să notifice imediat Organizatorul și să înceteze imediat jocul cu o astfel de persoană.

(2) Regulile referitoare la "software" de la punctele de mai sus se aplică indiferent dacă software-ul a fost dezvoltat manual sau a fost achiziționat în alt mod.

VII. CAMPANII DE PROMOVARE

Articolul 44. (1) Pe baza deciziilor interne, WINTOO poate desfășura, ocazional, campanii și/sau acțiuni de promovare a jocurilor de noroc și a serviciilor disponibile pe site. Conform dispozițiilor legale, acțiunile de promovare a bunurilor sau serviciilor comercializate, organizate în afara paginilor proprii, constând în atribuirea de câștiguri bănești ori alte premii utilizând modalități specifice jocurilor de noroc se vor supune avizării Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc.

(2) Pe durata campaniilor sau acțiunilor de promovare, desfășurate pe paginile WINTOO, participanții pot primi beneficii sub diverse forme, inclusiv, dar fără a se limita la:

- a) Surse bonus pentru joc (fonduri bonus);
- b) Jocuri gratuite (FREESPINS);
- c) alte tipuri de beneficii care nu contravin principiilor stabilite de legislația aplicabilă și de acești Termeni și Condiții.

(3) Sursele bonus pentru joc

1. Sursele bonus pentru joc (sau fondurile bonus) sunt acordate în conformitate cu regulile specifice făcute publice de organizator pe site. Sursele bonus pentru joc reprezintă un bonus (o sumă bonus) care permite participantului să facă pariuri cu fonduri bonus în jocurile de noroc disponibile pe site.

2. Sursele Bonus vor fi acordate de WINTOO pentru îndeplinirea unor condiții specifice, cum ar fi, dar fără a se limita la, efectuarea de depuneri, condiții de activitate, ocazii speciale, finalizarea procedurii de cunoaștere a clientului (KYC) sau a combinațiilor între aceste condiții.

3. Restricțiile și limitele secțiunilor (jocurile în cadrul cărora nu pot fi utilizate sursele bonus pentru joc, sau care nu se iau în calcul la îndeplinirea condițiilor de rulaj ale bonusului, sau limitele sumelor care vor fi luate în calcul la îndeplinire condițiilor de rulaj pentru bonusuri) sunt specificate în regulile generale aplicate campaniilor promoționale și bonusurilor WINTOO și/sau în regulile specifice bonusului respectiv.

4. Pentru ca acest Bonus să poată fi transferat în Soldul contului de joc (convertit în bani reali), este necesară îndeplinirea condițiilor specifice de rulaj, generate de jocul cu fonduri reale sau fonduri bonus, într-o perioadă determinată de timp.

5. Fondurile bonus nu pot fi retrase, nu pot fi convertite în fonduri reale în alte condiții decât cele specificate în regulile și condițiile bonusului respectiv și vor fi disponibile în Soldul bonus pentru perioada stabilită în regulile specifice bonusului respectiv.

(4) Rotirile gratuite (FREESPINS)

1. Rotirile gratuite (Freespins) sunt acordate în conformitate cu regulile specifice făcute publice de organizator pe site. Participantul poate folosi rotirile gratuite (Freespins) pentru a participa la jocurile de tip Casino cu miză fixă, fără a fi nevoie să folosească fondurile reale. Rotirile gratuite pot fi disponibile numai pentru anumite jocuri de tip casino la distanță sau pentru un grup de jocuri de tip casino. Restricțiile și limitele rotirilor gratuite (jocurile în cadrul cărora nu

pot fi utilizate) sunt specificate în regulile specifice acestora. Pentru ca rotirile gratuite să fie utilizate, participantul trebuie să le folosească integral. În situația generării unor câștiguri, acestea urmează a fi reflectate, după caz, în Soldul Bonus, fiind supuse unor condiții de rulaj sau în Soldul contului de joc (fonduri reale), în conformitate cu regulile specifice rotirilor gratuite acordate.

2. Rotirile gratuite (FREESPINS) sunt acordate în mod automat de anumite jocuri puse la dispoziție pe WINTOO, ce au inclusă această funcționalitate. WINTOO poate acorda suplimentar rotiri gratuite jucătorilor ce îndeplinesc anumite condiții, precum efectuarea de depuneri, îndeplinirea unui anumit rulaj, ocazii speciale, precum și altele asemenea.

3. Rotirile gratuite nu garantează câștiguri participantului, iar atunci când sunt jucate, dacă nu se generează câștig, promoția este considerată încheiată, respectiv, Bonusul - acordat și utilizat.

4. Mărimea mizei pentru rotirile gratuite și numărul de rotiri acordate sunt stabilite în regulile specifice.

(5) Înscrierea la o campanie. Acordarea bonusului

1. Pentru a se înscrie la o campanie sau pentru a se califica pentru un anumit bonus, set de bonusuri, unui participant i se poate cere să întrunească anumite condiții. În cazul întrunirii complete, corecte și la timp a condițiilor, participantul poate primi beneficiul corespunzător sau poate fi înscris la campania/acțiunea promoțională respectivă.

2. Înscrierea la o campanie care presupune acordarea unui bonus, se va face, pentru fiecare bonus luat separat, din secțiunea „Bonusuri” a site. În cazul întrunirii complete, corecte și la timp a condițiilor, participantul poate primi bonusul corespunzător. Odată acordat, valoarea Bonusului va fi reflectată în Soldul Bonus.

3. În anumite cazuri, jucătorului i se poate cere să efectueze anumite acțiuni pentru accesarea beneficiului (premiului, cadoului, bonusului). Aceste acțiuni pot presupune, dar fără a se limita la, acționarea roților (virtuale) cu premii, îndeplinirea unor misiuni zilnice, introducerea unor coduri promoționale, sau alte acțiuni care pot fi efectuate pe site, lucru care, odată realizat, presupune faptul acceptării regulilor campaniei sau a jocului respectiv.

4. Posibilitatea de a participa la anumite campanii promoționale sau de a beneficia de anumite bonusuri poate fi acordată jucătorului și fără cerințe suplimentare din partea acestuia.

Exemplu: După activarea cu succes a unui cont de joc, sau parcurgere a etapei de KYC participantului i se poate oferi un bonus de activare sau dreptul de a participa la o anumită campanie.

(6) WINTOO publică pe site-ul său regulile specifice aplicate pentru fiecare ofertă activă sau potențială disponibilă. Organizatorul poate înainta jucătorului, dar fără a se limita la, următoarele tipuri de oferte: *Bonusul la depunere; Bonus pentru rulaj efectuat în Secțiunea X (cazino, casino live); Bonus pentru înregistrarea mizelor câștigătoare în Secțiunea X (Casino, Casino live); Pierdere sau câștig în perioada X la secțiunea Y (Casino, Live Casino,); Concursuri cu premii și turnee precum și alte tipuri de oferte în conformitate cu Legea aplicabilă și Regulile generale aplicate campaniilor promoționale și bonusurilor WINTOO.*

(7) Utilizarea premiului și a oricărui alt beneficiu, oferit de WINTOO în cadrul unei campanii promoționale se va efectua în conformitate cu acești Termeni și Condiții, inclusiv conform Regulilor generale aplicate campaniilor promoționale și bonusurilor WINTOO și regulilor specifice stabilite pentru premiul/beneficiul respectiv. În cazul unui bonus, WINTOO poate limita utilizarea acestuia numai pentru anumite jocuri, stabili condiții specifice de rulaj în cazul unor jocuri sau set de jocuri, poate limita mărimea mizelor care pot fi efectuate din surse bonus și a câștigurilor care pot fi obținute din bonusuri (transferate în Soldul contului de joc-fonduri reale) după îndeplinirea condițiilor de rulaj. Limitele exacte vor fi descrise în Regulile generale aplicate campaniilor promoționale și bonusurilor WINTOO sau în Regulile specifice bonusului respectiv.

(8) Condițiile generale de utilizare a bonusurilor

1. Dacă participantului i-a fost acordat un beneficiu sub forma surselor bonus pentru joc, acesta va efectua mize mai întâi cu sursele din Soldul contului de joc (fonduri reale) și numai după ce acestea vor fi epuizate, va fi oferită posibilitate utilizării Bonusului.

2. În cazul Jocurilor gratuite (Freespins), atunci când participantul accesează jocurile de tip casino sau grupul de jocuri de tip casino corespunzătoare, acesta va utiliza întâi de toate Jocurile gratuite disponibile.

3. Câștigurile din bonus vor fi transferate în Soldul contului de joc odată ce cerința de rulaj stabilită prin regulile și condițiile specifice va fi îndeplinită. Dacă este solicitată o retragere de fonduri din Soldul contului de joc înainte de îndeplinirea cerinței de rulaj, după confirmarea retragerii de către participant, bonusul va fi revocat. Soldul bonus disponibil până la acel moment va fi anulat, la fel ca și eventuale câștiguri din mizele deja plasate din sursele bonus pentru joc.

4. Dacă va fi solicitată o retragere înainte ca un bonus să fie activat, bonusul va fi revocat după confirmarea retragerii de către participant.

5. Toate bonusurile trebuie să fie mizate/pariate (utilizate) în totalitate (integral), iar cerințele de pariere trebuie îndeplinite în termenul stabilit de WINTOO în regulile și condițiile specifice bonusului. Dacă aceste condiții nu sunt îndeplinite în perioada specificată, toate câștigurile bonus, inclusiv soldul bonus disponibil, va fi anulat și pierdut de către participant.

6. Participantul nu poate iniția o cerere de retragere în privința Bonusurilor, cu excepția cazului în care regulile și condițiile specifice bonusului nu stabilesc contrariul.

7. În cazurile în care soldul bonus disponibil scade sub limita minimă de pariere stabilită de Organizator și, în același timp, nu există pariuri care așteaptă să fie stabilite ca fiind câștigătoare sau pierdute, soldul bonus rămas va fi revocat.

8. Dacă în condițiile specifice unui anumit bonus nu a fost stabilit altfel, se va avea în vedere că:

✓ Ofertele promoționale cu depunere sunt disponibile doar pentru cardurile bancare (Visa, Maestro sau Mastercard);

✓ Bonusurile și rotirile gratuite au o perioadă de valabilitate de 7 zile;

✓ Doar mizele individuale mai mici de 20 RON vor fi luate în calcul la îndeplinirea cerințelor de rulare. În cazul în care jucătorul plasează un pariu cu o valoare mai mare, doar suma de 20 RON va fi luată în considerare pentru contribuția la rulajul bonusului;

✓ Jocurile pot avea o contribuție diferită la îndeplinirea cerințelor de rulare a bonusului, iar anumite jocuri pot fi excluse din calculul aferent rulajului. WINTOO publică pe site lista cu jocurile în privința cărora se aplică condiții specifice de rulare, precum și lista jocurilor excluse din calculul aferent rulajului;

✓ Câștigurile rezultate din pariurile cu fonduri mixte (cash+bonus) se vor credita proporțional în balanța cash și balanța bonus.

De exemplu: Dintr-un pariu de 20 RON din care 10 RON CASH (din soldul contului de joc) + 10 RON BONUS (din Soldul bonus), cu un câștig de 50 RON: 25 RON vor fi creditați în balanța cash și 25 RON vor fi creditați în balanța BONUS.

✓ valoarea maximă pe care un jucător o poate transforma în bani reali, după ce au fost îndeplinite condițiile de rulaj aferente, este de 1.500 RON, respectiv 100 RON din câștigurile provenite în urma jucării rundelor la validare sau a altor runde/bonusuri fără depunere;

9. Orice câștig rezultat în urma unui pariu din balanța bonus, inclusiv câștig de tip JACKPOT, va fi creditat în balanța bonus.

(9) Abuzul de campanii și bonusuri

1. Acțiunile promoționale și bonusurile sunt inițiate de către Organizator în scop de divertisment și pentru a spori plăcerea jocului.

2. Toate acțiunile promoționale și bonusurile vor fi supuse revizuirii de către WINTOO în vederea prevenirii utilizării greșite a acestora sau în vederea diminuării riscurilor de abuz în bonus, sau alte acțiuni ilegale, inclusiv, dar fără a se limita la profitarea de funcțiile din software care permit generarea de câștiguri sau participarea la jocuri de noroc fără risc de pierdere pentru participant.

3. Determinarea acțiunilor referitoare la abuzul de campanii promoționale și bonusuri au la bază, dar nu se limitează la, următoarele:

a) Suspiciunea privind utilizarea a două sau mai multe conturi de către aceeași persoană;

b) Tentativa de îndeplinirea sau îndeplinirea condițiilor pentru bonus la jocurile interzise, inclusiv la diferite secțiuni ale site-ului, sau atunci când se profită de erori care permit acumularea mai rapidă a rulajului;

c) Combinarea pariurilor cu alte persoane, prin care se face acoperire de selecții, tipuri de jocuri sau evenimente etc.;

d) Utilizarea mai multor conturi de joc care, prin joc comun, se ajută reciproc la îndeplinirea condițiilor promoției/inclusiv utilizarea accesului proxy;

e) Utilizarea VPN sau a altor metode de mascare a adresei IP a participantului;

f) Folosirea unor modele de joc neregulate. Organizatorul consideră că pariurile cu marjă scăzută, chiar și pariurile fără risc sau protejate sunt jocuri neregulate atunci când sunt folosite pentru a îndeplini condițiile de rulaj a unui bonus;

g) Orice alte acțiuni ilegale sau lipsite de scrupule inclusiv, dar fără a se limita la prevederile art.2 (Acțiuni ilegale) și art.43 din acești Termeni și Condiții.

4. Organizatorul își rezervă dreptul de a întreprinde, fără a se limita la acestea, următoarele acțiuni față de jucătorii în privința cărora există suspiciuni rezonabile de abuz al campaniilor sau bonusurilor:

a) Anularea unei anumite oferte sau unui anumit bonus, inclusiv anularea unui Sold bonus (în întregime sau parțial), pentru un jucător sau grup de jucători, în timpul sau după expirarea acțiunii promoționale sau a bonusului, precum și a oricăror câștiguri asociate acestora.

b) Blocarea accesului la campanii, oferte și bonusuri;

c) Aplicarea unor limite de pariere, sau rulaj pe site, precum și limite separate pe tipuri de jocuri de noroc, sau servicii disponibile pe site;

d) Închiderea contului;

e) Reținerea fondurilor din cont;

f) Întreprinderea tuturor acțiunilor menționate la lit.a)-e).

Articolul 45. Oferte

(1) Toate ofertele înaintate participanților sunt limitate la o singură persoană, adresa IP, e-mail, număr de telefon, număr de cont de plată (de exemplu, card de debit sau de credit), dispozitivul mobil (telefon mobil sau tabletă), aplicație de descărcare și/sau computer, fapt care poate limita anumite oferte în cazul accesului la site de pe o unitate publică (de exemplu, un computer dintr-o bibliotecă sau de la un loc de muncă).

(2) Toate ofertele WINTOO sunt destinate celor care joacă de plăcere, iar organizatorul poate, în baza politicilor sale de loialitate, să limiteze dreptul jucătorilor de a participa la promoție, integral sau parțial.

(3) WINTOO își rezervă dreptul de a retrage orice ofertă sau toate ofertele către orice participant sau grup de participanți în orice moment. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica condițiile sau de a înceta oferta sau promoția în orice moment. În acest caz, mizele sunt supuse condițiilor valabile la momentul executării lor.

(4) WINTOO va distribui participanților premii suplimentare în bani și / sau premii, bonusuri, va determina programele bonus, programele de loialitate, etc. și va forma și plăti fonduri precum „JACKPOT”. Regulile privind premiile și premiile suplimentare în bani, bonusurile, programele de bonusuri, programele de loialitate etc., precum și modalitățile de formare și distribuire a unor fonduri precum „JACKPOT” sunt anunțate pe site.

VIII. PLATA CÂȘTIGURILOR ȘI RETRAGEREA SUMELOR DIN CONTUL DE JOC

Articolul 46. Plata câștigurilor

În sensul prezentelor termeni și condiții generale, câștigurile se consideră a fi plătite atunci când suma corespunzătoare este creditată în soldul contului de joc al participantului.

Articolul 47. Câștigurile nu sunt plătite înainte ca starea mizei să fie stabilită de sistem ca fiind „câștigătoare”, după finalizarea tuturor jocurilor / evenimentelor / extragerilor la care participă aceeași miză, cu excepția cazurilor de plată parțială prevăzută expres de regulile jocului respectiv.

Articolul 48. (1) Miza cu care persoana participă la extragerea / jocul / evenimentul respectiv are o stare „nedefinită” până la finalul extragerii / jocului / evenimentului pentru care s-a făcut miza respectivă.

(2) Starea mizei este „determinată” de sistem ca fiind „necâștigătoare” sau „câștigătoare”, după finalizarea tuturor extragerilor / jocurilor / evenimentelor la care participă miza respectivă, cu excepția cazurilor în care miza acoperă fiecare eveniment / joc / extragere dintr-un set de extrageri / jocuri / evenimente.

(3) În cazul în care miza este stabilită ca fiind câștigătoare, valoarea câștigului va fi transferată imediat în Soldul contului de joc al participantului, indiferent de valoarea acestei sume.

Articolul 49. (1) Plata parțială a câștigurilor este admisă după finalizarea jocurilor / evenimentelor individuale ca parte a mai multor jocuri / evenimente pentru care a fost acceptată o astfel de miză, plata făcându-se în contul de joc.

(2) Plata parțială a câștigurilor este dreptul participantului care a făcut o miză pentru două sau mai multe extrageri / jocuri / evenimente de a-și primi câștigurile dintr-un joc / eveniment separat înainte de toate jocurile / evenimentele pentru care participantul a făcut miza.

(3) În cazurile prevăzute la alin. (1) și (2), când miza se face pentru două sau mai multe jocuri / evenimente, câștigurile din fiecare extragere se plătesc în contul participantului la momentul stabilirii câștigului din fiecare joc / eveniment.

(4) Prevederile de mai sus nu se aplică în cazurile în care participantul dorește să retragă din soldul contului de joc o parte din sumele încasate din unul sau mai multe câștiguri.

Articolul 50. Retragera fondurilor din contul de joc

(1) Retragera fondurilor din contul de joc se poate realiza conform prevederilor legislației în vigoare cât și a procedurilor interne ale WINTOO. Unele retrageri pot să dureze mai mult dacă

sunt necesare verificari suplimentare în conformitate cu politicile de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului și/sau procedurile interne ale companiei, în aceste cazuri fiind posibilă suspendarea sau anularea unei retrageri.

(2) Organizatorul stabilește suma minimă per retragere, în funcție de metoda aleasă și o comunică participanților, împreună cu toate taxele aferente retragerii.

(3) Organizatorul poate prevedea condiții sau restricții specifice pentru retragerea sumelor câștigate din mizele efectuate în cadrul jocurilor cu Bonusuri, precum și condiții specifice pentru unele dintre metodele de retragere selectate.

(4) Organizatorul, în conformitate cu legislația aplicabilă, reține de la participant, la momentul plății, sume sub formă impozite, taxe și/sau comisioane aferente câștigurilor rezultate din participarea la jocurile de noroc. WINTOO nu oferă consultanță participanților la jocurile de noroc organizate cu privire la impozite și taxe, informațiile disponibile în contul de joc sau pe site vor fi cu titlu informativ.

(5) În anumite cazuri, din motive precum, dar fără a se limita la, descurajarea activității frauduloase, furtul de identitate, tranzacții suspecte cu implicații de spălare a banilor, protejarea intereselor WINTOO și ale terților, Organizatorul poate suspenda sau restricționa retragerile din contul de joc pentru unul sau mai mulți participanți.

Articolul 51. Înainte de prima retragere din contul de joc sau în orice alt moment în care consideră necesar, Organizatorul poate solicita documente care să ateste identitatea participantului și să stabilească cerințele speciale ale Legislației aplicabile (de exemplu: Legea nr 129/11.07.2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului sau Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc).

Articolul 52. (1) Participantul poate retrage sumele disponibile în Soldul contului de joc doar într-un cont de plăți deschis pe numele său la un furnizor de plăți acceptat de către Organizator. Din Soldul contului de joc pot fi retrase doar sumele care au fost depuse în Sold și nu sunt utilizate în acel moment drept miză pentru jocuri, precum și sumele rezultate din câștigurile transferate în Soldul contului de joc. Retragerea sumelor din Soldul contului de joc se face în limita sumelor minime stabilite de către Organizator.

(2) Retragerea inițiată de un participant va fi procesată doar după ce suma depusă a fost rulată cel puțin o dată (rulaj x1) în oricare dintre jocurile disponibile pe site, excepție constituind cazurile de renunțare la joc cu utilizarea opțiunii de AUTOEXCLUDERE, conform prevederilor art.92 alin. (2).

(3) Pentru situațiile descrise la alin.(2) WINTOO va solicita jucătorului mai multe informații cu privire la tranzacția inițiată și își va revizui deciziile pe baza informațiilor furnizate de acesta. Jucătorul nu va putea retrage fonduri din Cont până când datele de identitate nu vor fi transmise și validate complet în conformitate cu procedurile și politicile interne inclusiv, dar fără a se limita, la cele referitoare la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

(4) Pentru oricare din situațiile prevăzute de acești Termeni și Condiții Generale, în care jucătorul solicită o retragere fără ca banii depuși să nu fi fost pariați sau mizați, în totalitate, cel puțin o dată (rulaj x1) WINTOO își rezervă dreptul de a deduce din Soldul contului de joc costurile sale aferente depunerii efectuate și nerulate de către jucător, precum și cele referitoare la taxa de retragere, calculată și reținută de operator și virată la bugetul de stat al României.

În situațiile în care jucătorul solicită o retragere fără să fi rulat suma depusă în contul de joc cel puțin o dată (rulaj x1), invocând aplicarea prevederilor politicilor referitoare la JOC RESPONSABIL, sau orice alte argumente similare, WINTOO își rezervă dreptul să accepte retragerea sumei din contul de joc, cu reținerea corespunzătoare a impozitului stabilit de Legea aplicabilă, pentru fiecare transfer din contul de pe platforma de joc în contul bancar sau similar al jucătorului. Totodată, WINTOO va putea deduce din Soldul contului de joc costurile sale

aferente depunerii efectuate și nerulate de către jucător, pentru partea nerulată din depunere, cum ar fi comisioanele achitate procesatorului de plăți.

Articolul 53. (1) Sumele deja depuse de către participant în calitate de mize pentru participare la jocuri, indiferent de tipul de joc și de numărul de evenimente / jocuri / extrageri (după caz) pe care s-a mizat, nu pot fi retrase din Soldul contului de joc până la determinarea rezultatelor jocului.

(2) La finalizarea evenimentelor / jocurilor / extragerilor în care este implicată miza prevăzută la alin.(1) și doar în situațiile când aceasta este determinată de sistem ca fiind „câștigătoare”, participantul își poate retrage câștigurile respective în modul prevăzut de prezentele Condiții generale.

Articolul 54. Participantul poate face retrageri numai dacă sumele respective sunt disponibile în soldul contului său de joc la momentul efectuării cererii de retragere a acestora, în conformitate cu cerința unui sold minim stabilit prealabil de Organizator.

Articolul 55. (1) Pentru a dispune retragerea unei sume din Soldul contului de joc, participantul trebuie să își acceseze contul prin introducerea credențialelor.

(2) După conectarea cu succes în cont, participantul selectează/indică suma pe care dorește să o retragă, în funcție de soldul din contul său, acesta urmează să selecteze funcțiunea „Retragere” și metoda de plată.

(3) Organizatorul are dreptul de a solicita confirmarea identității participantului și a afilierii contului sau cardului bancar, sau a altui instrument de plată, precum și validarea acestuia prin solicitarea documentelor corespunzătoare în acest sens, conform prevederilor art.29 .

(4) Verificarea Jucătorului (KYC) trebuie finalizată în termen de 30 de zile de la înregistrare. În vederea autorizării retragerilor, Organizatorul poate solicita acte suplimentare; perioada de verificare suplimentară nu va depăși termenul general de plată stabilit prin prezentele Condiții generale.

(5) În cazul în care Participantul nu furnizează documentele necesare verificării sau aceasta nu se finalizează cu succes, Organizatorul nu va aproba efectuarea retragerii. Documentele vor fi transmise în format digital lizibil (fotografie clară sau fișier PDF). Copiile scanate sau fotocopyate nu sunt acceptate.

(6) În situațiile în care Organizatorul are motive rezonabile să suspecteze tentative de fraudă, falsificare de documente ori alte activități ilicite, acesta își rezervă dreptul de a suspenda temporar sau de a închide definitiv contul de joc al Participantului. În conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, în cazul închiderii contului din motive de fraudă, Organizatorul poate dispune anularea câștigurilor din contul de joc al Participantului.

Articolul 56. Suma dispusă pentru retragere este blocată automat de sistem și nu poate fi folosită ca miză pentru a participa la un joc.

Articolul 57. (1) Înainte de efectuarea unei retrageri de fonduri din contul de joc respectiv, titularul de cont este obligat să confirme modalitatea de plată aleasă. Acest pas este necesar pentru a preveni fraudă și pentru a se asigura că fondurile vor fi transferate în contul personal al participantului.

(2) La depunerea sumei dispuse pentru retragere prin card de debit sau de credit, suma se introduce automat pe același card, dacă participantul nu indică un alt card, și se consideră primită prin creditarea contului de card.

(3) Regulile prevăzute la alin. (1) nu pot fi aplicate în cazul în care legea sau regulile aprobate de organele competente și / sau Organizator prevăd efectuarea plății printr-o anumită modalitate.

Articolul 58. (1) Odată ce cererea de retragere a fost procesată și aprobată de către Organizator, Participantul va primi un e-mail la adresa asociată contului de joc, prin care i se confirmă aprobarea retragerii.

(2) Termenul efectiv de creditare a fondurilor în contul de plată indicat de Participant depinde de politicile instituțiilor de plată implicate. La anumiți procesatori de servicii de plată, acesta poate fi de până la 5 zile lucrătoare de la primirea mesajului de confirmare.

Articolul 59. (1) Transferurile de ieșire solicitate se redirecționează către modalitatea de plată aleasă de către participant.

(2) Plata participantului se efectuează prin transfer, prin una dintre următoarele metode:
i. prin card de credit sau de debit (Master Card, Visa), emis pe numele participantului;
ii. sau prin intermediul altor prestatori de servicii de plată conform informațiilor publicate de către Organizator.

(3) Cu excepția cazului în care WINTOO nu a specificat altfel pe website, toate tranzacțiile de retragere, inclusiv mizele plasate se efectuează în Lei (RON). Toate soldurile asociate contului de joc, de asemenea, vor fi afișate în Lei (RON).

(4) Dacă o tranzacție inițiată de jucător, având ca destinație un cont de plată care utilizează o altă monedă decât cea din contul de joc, aceasta va fi convertită în Lei (RON), conform politicilor de schimb valutar ale emitentului instrumentului de plăți utilizat de jucător, comisioanele aferente schimbului valutar fiind achitate de către acesta (jucător).

(5) Organizatorul nu este responsabil pentru problemele privind modalitatea de plată aleasă de către participant în cazul în care acestea se datorează unor motive pentru care banca /instituția de plată respectivă este responsabilă sau pentru relațiile dintre participant și terțul respectiv.

Articolul 60. Organizatorul poate suspenda utilizarea uneia sau mai multor metode de plată stabilite la articolul 67 alineatul (2), precum și introduce noi metode de plată, în conformitate cu Legislația aplicabilă.

Articolul 61. (1) În cazul în care se solicită o retragere pentru sume mai mici decât sumele minime specificate la alin. (2), fondurile se restituie în Soldul contului de joc al participantului.

(2) Organizatorul stabilește sumele minime de retragere prin metodele corespunzătoare și le anunță pe Site. Organizatorul le poate schimba valoarea și condițiile în orice moment.

Articolul 62. Pentru a autoriza cu succes o cerere de retragere, participantului i se poate solicita să confirme toate depunerile sale anterioare în contul său de joc.

Articolul 63. Organizatorul stabilește o limită a numărului de retrageri pe care le poate aproba într-o zi sau o altă perioadă de timp, publicând informațiile pe Site. Organizatorul poate modifica această limită în orice moment, informând jucătorul prin publicarea informațiilor pe site-ul său web.

Articolul 64. Organizatorul are dreptul de a întârzia procesul sau de a rezilia o cerere de plată până la efectuarea verificării privind confirmarea existenței depunerilor anterioare efectuate de către participant.

Articolul 65. Participantul poate retrage câștigurile obținute din bonusuri doar după îndeplinirea tuturor condițiilor aplicabile bonusurilor și promoțiilor (rulaj), iar acestea sunt vizibile în Soldul contului de joc în urma convertirii.

Articolul 66. (1) Organizatorul nu percepe comisioane sau taxe pentru procesarea retragerilor, cu excepția taxelor/impozitelor reținute și virate în bugetul de stat.

Articolul 67. În cazul în care participantul a folosit un card de debit sau de credit pentru depunere și a ales aceeași metodă de retragere a sumelor din contul său de joc, dar banca emitentă a cardului nu acceptă tranzacția, atunci suma solicitată pentru retragere va fi restituită în Soldul contului de joc.

Articolul 68. (1) Metoda de retragere trebuie, pe cât este de posibil, să fie reciprocă cu metoda de depunere în contul de joc.

(2) La depunerea cu instrumente de plată diferite, respectiv a unei cereri de retragere în moduri diferite, verificarea trebuie efectuată pentru fiecare metodă, în condițiile legii.

(3) În cazul în care există o discrepanță între datele de la înregistrare și cele pentru verificare, fondurile din cont pot fi blocate până la clarificarea cazului și contactarea Jucătorului pentru informații/documente suplimentare.

(4) În caz de incertitudine, Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita documente suplimentare înainte de procesarea retragerii.

Articolul 69. (1) În funcție de metoda utilizată pentru depunerea într-un cont de joc, Participantului i se va solicita să furnizeze anumite documente de identificare pentru a verifica și procesa cu succes cererea de retragere a fondurilor - acestea sunt, de obicei, fotografiile ale documentelor sau documente în format digital (PDF).

(2) Organizatorul are dreptul de a solicita documente (în original sau copie autenticată), necesare pentru dovedirea veridicității informațiilor furnizate.

(3) Indiferent de modalitatea de alimentare utilizată, Participantul trebuie să prezinte o copie a actului de identitate solicitat de către Organizator.

(4) În funcție de metoda de furnizare, poate fi necesară prezentarea unui alt document:

1. În cazul în care contul este alimentat cu un card bancar (de debit sau de credit), la solicitarea Organizatorului, participantul va prezenta acestuia o fotografie a cardului, care să indice în mod clar numărul acestuia (cu anumite cifre ale numărului cardului și ale numărului de securitate de pe verso ascunse), emitentul, titularul (dacă este cazul) și data expirării, pentru a compara dacă numele titularului - corespunde cu informațiile furnizate în cursul procesului de înregistrare a contului de joc.

2. Dacă plata se efectuează prin intermediul unui operator de plată, verificarea se efectuează în momentul retragerii prin contrapunerea informațiilor din actele de identitate furnizate cu informațiile furnizate de sistemele operatorului de plăți.

3. În cazul în care plata se efectuează prin intermediul prestatorilor de servicii de plată autorizați, nu este necesar un document suplimentar, atât timp cât numele persoanei care efectuează plata, de pe dovada plății, coincide cu cel al persoanei în numele căreia a fost creat contul de joc, fapt confirmat de fotografia cărții de identitate.

(5) Furnizarea copiilor documentelor se poate face prin intermediul contului, după conectarea cu un nume de utilizator și o parolă, iar la solicitarea Organizatorului - prin e-mail.

Articolul 70. Următoarele reguli se aplică atunci când se solicită o retragere prin card de debit / credit sau prin transfer bancar:

1. Participantul trebuie să verifice toate cardurile de credit / debit utilizate la depunere (documentele de verificare).

2. În cazul în care se solicită retragerea prin virament bancar și depunerea se face prin card, numele titularului de cont bancar trebuie să corespundă cu numele de pe cardul utilizat pentru depunere.

Articolul 71. (1) Pentru a autoriza anumite tranzacții, în conformitate cu politicile sale AML, Organizatorul poate solicita Participantului să întreprindă acțiuni suplimentare pentru a confirma identitatea și dreptul de a retrage sume din cont.

(2) În cazurile prevăzute la alin. (1), Organizatorul are dreptul de a solicita, iar Participantul are obligația de a furniza documente pentru verificare, inclusiv pentru afilierea cardului, precum și documentele prevăzute la art. 29 alin. (2) .

(3) Organizatorul nu este responsabil pentru plata efectuată prin card (debit sau credit) către un terț.

Articolul 72. (1) O cerere de retragere poate fi revocată de către Participant, în cazul în care cererea nu a fost încă autorizată de către Organizator.

(2) Dacă cererea de retragere este autorizată cu succes, fondurile nu pot fi transferate înapoi în cont.

(3) Perioada în care Participantul va primi fondurile solicitate depinde de modalitatea de plată aleasă și de contractul Participantului cu banca /instituția de plată în cauză, însă nu mai târziu de 3 zile lucrătoare de la solicitare, organizatorul va transfera suma solicitată către instituția de plată selectată.

Articolul 73. Pentru a anula o retragere, participantul trebuie:

1. să se conecteze la cont;

2. să selecteze „Istoricul retragerilor”, unde va apărea o listă a tuturor cererilor de retragere de fonduri făcute de către Participant și să o selecteze pe cea dorită de a fi anulată;

3. să activeze butonul „Anulare”. În cazul în care cererea de retragere nu a fost încă autorizată de către Organizator, va fi disponibilă opțiunea de a refuza retragerea. Prin activarea butonului „Anulare”, fondurile solicitate pentru retragere vor fi transferate imediat înapoi în Soldul contului de joc.

IX. REGULI PRIVIND DATELE CU CARACTER PERSONAL

Articolul 74. (1) Organizatorul întreprinde toate măsurile necesare pentru protecția datelor cu caracter personal ale participantului, în conformitate cu cerințele Regulamentului 679/2016 (GDPR), Politica de confidențialitate a organizatorului fiind disponibilă pe site.

(2) Toate comunicările prin telefon, e-mail, chat sau alte mijloace electronice între titularul contului de joc și WINTOO sunt înregistrate în scopuri de securitate și instruire și/sau în scopul respectării reglementărilor contabile și financiare.

(3) Organizatorul nu este responsabil și nu datorează despăgubiri unei persoane ale cărei date cu caracter personal au fost utilizate de o altă persoană în relația cu WINTOO, indiferent dacă și-a dat sau nu consimțământul.

(4) Organizatorul nu este răspunzător în cazul în care participantul pune la dispoziția terților numele de utilizator și parola ori divulgă datele sale de identificare terților.

(5) Cu acordul expres al deținătorului contului de joc, WINTOO poate transmite acestuia comunicări comerciale și mesaje promoționale referitoare la activitatea sa de organizare a jocurilor de noroc la distanță. Aceste comunicări pot fi efectuate doar în măsura în care nu există interdicții

prevăzute de legea aplicabilă privind autoexcluderea jucătorilor sau aplicarea principiilor jocului responsabil.

Articolul 75. Fiecare participant are dreptul de a accesa și corecta datele sale cu caracter personal în modul prevăzut în Politica de confidențialitate și în conformitate cu Regulamentul GDPR.

Articolul 76. (1) Orice persoană care constată că datele sale cu caracter personal au fost utilizate sau pot fi utilizate de către un terț în scopul înregistrării pe site poate notifica acest lucru Organizatorului.

(2) Persoana care presupune că datele sale cu caracter personal pot fi utilizate fără consimțământul său de către o altă persoană, poate solicita Organizatorului interzicerea înregistrării acestor date.

(3) În cazul datelor cu caracter personal deja utilizate de către un terț, persoana ale cărei date au fost utilizate în mod ilegal are dreptul să solicite Organizatorului interzicerea utilizării înregistrării prin prezentarea unor dovezi convingătoare de neconcordanță a datelor din formularul de înregistrare cu situația concretă, respectiv utilizarea identității sale de către un terț. În aceste cazuri, Organizatorul are dreptul de a stabili criteriile privind natura de convingere a probelor și relevanța acestora pentru caz.

(4) Acțiunile prevăzute la alin. (1) - (3) se efectuează personal sau prin împuternicit cu procură expresă.

X. DREPTURI DE AUTOR. DREPTUL DE UTILIZARE EXCLUSIVĂ

Articolul 77. (1) Întregul conținut al Site-ului, inclusiv, dar fără a se limita la proiectare, programe informatice (software), baze de date, text, desene, grafică, informații, interfață, precum și drepturile asupra acestora, sunt proprietatea exclusivă a Organizatorului și intră sub incidența legislației referitoare la protejarea drepturilor de autor și conexe, fiind protejat de aceasta.

(2) Organizatorul are, de asemenea, drepturi asupra textelor și a altor informații publicate pe Site. Utilizarea acestor informații de către alte persoane este permisă numai în condițiile legii și cu acordul prealabil scris al titularilor de drepturi asupra acestora și după plata prestațiilor solicitate, excepție fiind cazurilor prevăzute expres de Legea aplicabilă.

Articolul 78. (1) Participantul se obligă să nu utilizeze (cu excepția cazurilor prevăzute în Termenii și Condițiile Generale), să nu reproducă, să nu modifice sau să nu efectueze alte acțiuni interzise de lege cu privire la fiecare parte sau întregul conținut al site-ului.

(2) Participantul poate utiliza resursele site-ului numai în cadrul legii și al Condițiilor Generale.

Articolul 79. Organizatorul deține dreptul exclusiv asupra textelor și a altor informații publicate pe Site. Utilizarea acestora de către alte persoane este permisă numai în condițiile legii și cu acordul prealabil scris al Organizatorului.

Articolul 80. (1) Participantul este de acord și acordă cu titlu gratuit Organizatorului dreptul la utilizarea exclusivă a informațiilor pe care le-a publicat pe site, inclusiv în cazurile în care acestea intră sub incidența protecției prin Legea privind drepturile de autor și drepturi conexe.

(2) Organizatorul dobândește toate puterile ce decurg din dreptul de folosință exclusivă acordat acestuia și le exercită în condițiile Legii aplicabile.

XI. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

Articolul 81. (1) Organizatorul are dreptul:

1. în orice moment să modifice, să completeze, să înceteze utilizarea jocurilor, serviciilor, elementelor acestora, conținutul site-ului în totalitate sau parțial, participarea la jocuri, în general sau în legătură cu un anumit participant sau grup de participanți. Acest drept poate fi exercitat fără notificare prealabilă;

2. să rezilieze, să restricționeze sau să interzică în alt mod, temporar sau permanent, accesul la site, servicii sau jocuri, respectiv la contul de joc (participant / utilizator) al unui participant care a încălcat sau încalcă Termenii și Condițiile Generale sau reglementările aplicabile, precum și cele stabilite, pentru oricare dintre jocurile de pe site, condiții și reguli obligatorii de joc, precum și alte condiții și reguli suplimentare și specifice publicate pe site;

3. să stabilească în mod liber condiții speciale pentru anumite jocuri /anumiți participanți, precum și pentru acordarea bonusurilor;

4. să organizeze jocuri și trageri la sorți pentru distribuirea premiilor monetare suplimentare și a premiilor în natură;

5. să nu permită retrageri din contul de joc în caz de suspiciune de spălare a banilor sau din motivele prevăzute de legislația privind măsurile de combatere a spălării banilor, precum și în caz de abuz de drepturi, de utilizare a unor practici interzise sau de orice altă natură; precum și în cazurile când se constată o încercare de a profita de bonusurile acordate de organizator, acestea fiind disproporționate raportat la mizele efective efectuate; sau în cazurile când se constată efectuarea mizelor cu încălcarea regulilor stabilite, precum și cu încălcarea Termenilor și Condițiilor Generale sau a reglementărilor aplicabile, precum și a oricăror condiții și reguli obligatorii de joc, precum și a altor condiții și reguli suplimentare și specifice publicate pe site.

6. să limiteze pentru întreaga perioadă de desfășurare a oricăruia dintre jocuri sau pentru o anumită perioadă numărul de mize, mize din sume bonus sau din coduri de participare la jocuri pentru distribuirea câștigurilor suplimentare, care pot fi utilizate de un singur participant, respectiv într-un singur cont de joc.

7. să limiteze pentru întreaga perioadă de desfășurare a unui joc sau pentru o anumită perioadă numărul de mize bonus care pot fi făcute dintr-un singur cont de joc.

(2) Drepturile prevăzute la alineatul precedent pot fi exercitate de către Organizator pentru un anumit participant, pentru un grup de participanți sau pentru fiecare participant, având la bază inclusiv motivele legate de politicile sale privind jocul responsabil.

(3) Organizatorul nu este obligat să argumenteze participantului, prealabil, deciziile privind recurgerea la orice drept menționat la alineatele precedente.

Articolul 82. (1) Organizatorul are dreptul de a stabili regulile și condițiile de acordare a bonusurilor participanților și de a desfășura jocuri bonus speciale, inclusiv cele fără mize și care presupun câștiguri reale.

(2) Organizatorul are dreptul de a distribui bonusuri participanților. Tipul, scopul, criteriile de primire, regulile, condițiile și termenele de furnizare a acestora, utilizarea lor, câștigurile suplimentare care pot fi obținute din Bonusuri, primirea și retragerea câștigurilor Bonus, precum și toate celelalte aspecte legate de Bonusuri, sunt stabilite în mod liber de către Organizator. Organizatorul anunță tipul de Bonus, regulile și condițiile pentru acesta pe site. Organizatorul are dreptul de a modifica oricând termenii și condițiile aferente Bonusurilor.

(3) Organizatorul are dreptul de a acorda bonusuri participanților la discreția sa. Acestea pot fi, de asemenea, distribuite în mod aleatoriu.

(4) Organizatorul poate limita acordarea Bonusurilor pentru anumiți participanți, pentru o anumită adresă IP, adresă de domiciliu etc. De asemenea, Organizatorul poate stabili tipuri și valori diferite ale bonusurilor în funcție de categoria participanților (bonusuri la înregistrarea contului de joc, bonusuri în funcție de valoarea depunerilor, bonusuri în funcție de rulajul efectuat/istoricul de joc, etc).

(5) Organizatorul are dreptul de a stabili condiții specifice pentru retragerea sumelor câștigate din mizele efectuate în cadrul jocurilor cu Bonusuri, precum și condiții specifice pentru unele dintre metodele de retragere selectate.

(6) Organizatorul nu poartă nicio responsabilitate față de participant pentru neacordarea sau refuzul retragerii unui bonus.

Articolul 83. (1) Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua inspecții și investigații asupra acțiunilor suspecte ale participanților, precum și asupra abuzului de drepturi.

(2) În cazul în care se constată un joc ilegal sau comportament lipsit de etică sub orice formă ori abuz de drepturi, Organizatorul are dreptul de a bloca contul de joc al participantului și de a bloca și / sau retrage fonduri, inclusiv depuneri și retrageri încă neefectuate, precum și de a retrage câștigurile care încă nu au fost plătite.

Articolul 84. (1) În cazul în care există suspiciuni de abuz de drepturi, acțiuni ilegale sau joc lipsit de etică, Soldul, inclusiv contul de joc al participantului, poate fi blocat, la decizia Organizatorului, până la finalizarea investigației. Durata blocării depinde de timpul necesar desfășurării investigației.

(2) În cursul investigației este posibil ca participantul să nu poată participa la jocuri sau să depună mize, să facă depuneri și retrageri.

(3) Organizatorul va înștiința entitatea de supraveghere despre situația de blocare a contului de joc, conform procedurii și în termenele stabilite de Legea aplicabilă.

Articolul 85. (1) Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili dacă o cauză încalcă sau nu regulile jocului. Decizia Organizatorului fiind definitivă.

(2) La stabilirea încălcării regulilor sau a prezentelor Condiții Generale se vor avea în vedere orice informații relevante pentru cauză, iar Organizatorul, pe lângă toate celelalte drepturi, poate adopta una sau mai multe decizii privind:

1. Închiderea temporară sau permanentă a contului de joc, sau a anumitor funcțiuni, sau posibilități ale acestuia;

2. Anularea depunerilor sau retragerilor solicitate în contul de joc al participantului;

3. Blocarea și / sau reținerea parțială sau totală a Soldului contului de joc al participantului;

4. Limitarea și / sau privarea de orice jocuri bonus, bonusuri, câștiguri din jocuri bonus și orice alte beneficii similare.

5. Raportarea incidentului către agențiile de aplicare a legii relevante;

6. Depunerea unei reclamații pe numele participantului sau adoptarea altor măsuri legale.

(3) Pentru evitarea oricărui dubiu, Organizatorul trebuie să dețină dovezi ale abuzului de drepturi, utilizării practicilor interzise sau oricărei tentative de a profita de mizele bonus, care sunt disproporționate față de mizele efective efectuate, sau sunt efectuate în contradicție cu regulile stabilite, sau atunci când există presupuneri că contul de joc aparține unei persoane care are stabilite relații de afaceri cu Organizatorul, inclusiv prin afiliere.

(4) Organizatorul poate, în condițiile prezentelor Condiții și ale legislației aplicabile, să blocheze contul de joc, total sau parțial, atunci când există riscuri rezonabile ca o anumită persoană să participe la jocuri de noroc, utilizând date de identitate false, o adresă falsă sau o adresă IP cu risc ridicat de fraudă.

Articolul 86. Participanții care au reclamații cu privire la un posibil joc neregulamentar sau un comportament lipsit de etică de orice fel pot contacta departamentul de asistență pentru jucători/clienti al Organizatorului.

Articolul 87. (1) Site-ul poate fi utilizat doar de o persoană care a înțeles și acceptat aceste Condiții generale.

(2) Fiecare deschidere a unei pagini a site-ului presupune o declarație de acceptare a acestor Termeni și Condiții Generale și asumarea obligației de a le respecta.

(3) Momentul inițial de utilizare a site-ului se consideră a fi momentul de logare în contul de joc.

(4) Momentul final al utilizării site-ului (părăsirea site-ului) este considerat cel în care persoana a închis toate paginile site-ului utilizate de aceasta sau a selectat deconectarea din secțiunea contului de joc.

(5) Termenii și Condițiile Generale sunt valabile pentru utilizatori din momentul inițial și până în momentul final al utilizării site-ului.

(6) În cazul în care serviciul oferit de site poate fi utilizat fără a fi necesară prezența în timp real a participantului pe site, acestuia i se vor aplica Termenii și Condițiile Generale pe perioada utilizării acestuia.

Articolul 88. Accesul participantului către site se realizează exclusiv pe seama și din cheltuiala acestuia. Organizatorul nu este responsabil pentru incapacitatea utilizatorilor site-ului de a utiliza serviciile din motive neimputabile Organizatorului.

Articolul 89. Organizatorul nu este răspunzător față de participant în cazul în care au fost întrerupte orice jocuri, sesiuni de joc, prelucrări de date legate de acestea, inclusiv rezultatele mizelor, suma mizelor, suma câștigurilor etc., sau dacă informațiile cu privire la acestea au fost pierdute sau distruse din motive independente de voința Organizatorului sau din cauza acțiunilor unor terți sau evenimente accidentale.

Dacă o miză a fost plasată înainte de orice defecțiune sau întrerupere a conexiunilor cu serverul organizatorului, jucătorul va putea relua sesiunea de joc. Dacă acest lucru nu este posibil, miza va fi rambursată jucătorului.

Articolul 90. (1) Atunci când utilizează site-ul și serviciile din cadrul acestuia, participantul, precum și orice persoană care utilizează site-ul, este obligată să respecte reglementările aplicabile, regulile de conduită etică pe internet, regulile de moralitate, principiile și condițiile generale.

(2) Participantul, precum și orice persoană care utilizează site-ul, se obligă să nu întreprindă acțiuni care constituie o intervenție ilegală la programele informatice ce asigură funcționarea site-ului, inclusiv, dar fără a se limita la intervenții la serverul sau rețeaua aferentă serverului sau site-ului.

Articolul 91. (1) Participantul, precum și orice persoană care utilizează site-ul, este obligată ca atunci când utilizează serviciile acestuia să nu publice informații sau să nu facă sub nici o formă și în niciun mod, declarații care conțin:

1. intoleranță națională, religioasă, politică, rasială, etnică;
2. insultarea și / sau defăimarea oricărei persoane;
3. amenințarea vieții și inviolabilității persoanei;
4. convocare la săvârșirea unei infracțiuni;
5. solicitarea schimbării forțate a ordinii stabilite a administrației de stat;
6. mesaje publicitare;
7. informații clasificate sau alte informații protejate;
8. propuneri în vederea încheierii de tranzacții comerciale;
9. informații despre viața privată a terților;
10. orice informații care contravin legii, regulilor morale și bunelor maniere.

(2) În cazul nerespectării interdicțiilor stabilite la alin.(1), Organizatorul are dreptul de a suspenda imediat accesul participantului la contul de joc, cu condiția respectării mecanismului stabilit de cadrul de reglementare aplicabil și a notificării entităților de supraveghere.

(3) Organizatorul nu răspunde în fața participanților și a altor persoane pentru declarațiile fără scrupule făcute de un terț și, eventual, publicate pe site.

XII. PAUZĂ DE LA JOC, LIMITE ȘI AUTOEXCLUDERE

Articolul 92. (1) În scopul asigurării unei protecții a jucătorilor împotriva efectelor negative pe care jocurile de noroc le pot avea asupra participanților la joc și pentru promovarea unui mediu de joc responsabil, WINTOO implementează măsuri stricte de siguranță, inclusiv opțiuni de autoexcludere, limite de depunere și instrumente de autoevaluare. Aceste inițiative au rolul de a preveni comportamentele de joc excesiv și de a proteja jucătorii, asigurând o experiență sigură și echilibrată pentru aceștia.

(2) Utilizatorul se poate AUTOEXCLUDE de la utilizarea serviciilor oferite de WINTOO, o măsură care restricționează accesul la Contul de joc temporar sau permanent. Ca urmare a AUTOEXCLUDERII, utilizatorul va fi împiedicat să acceseze contul de joc deținut pe durata perioadei de AUTOEXCLUDERE.

(3) WINTOO nu va trimite material publicitar jucătorilor care au optat pentru autoexcludere, temporară sau permanentă, ori celor care au solicitat întreruperea accesului la jocurile de noroc.

(4) La primirea unei cereri de autoexcludere, WINTOO va informa participanții despre opțiunile de tratament și consiliere într-un centru specializat, oferind tot sprijinul de care au nevoie în acest sens.

(5) Un titular de cont care a stabilit o limită poate revoca limita prin trimiterea unei cereri către WINTOO sau prin opțiunea disponibilă în contul de joc. Creșterea sau revocarea limitei de depozit, sau oricărei altei limite fixate anterior nu va intra în vigoare decât după minimum 48 de ore de la înregistrarea cererii.

(6) WINTOO păstrează un registru al jucătorilor care au solicitat excluderea permanentă sau temporară ori întreruperea accesului la jocul de noroc, pe care îl prezintă, la cerere, organelor de control. Un jucător care este înregistrat în registrul prevăzut la prezentul alineat poate solicita radierea sa din acest registru numai după expirarea unui termen de 6 luni de la înscrierea sa în registrul respectiv.

XIII. PROCEDURA PENTRU RECLAMAȚII

Articolul 93. (1) Pentru solicitări de asistență și/sau consultanță privind serviciile disponibile pe Site, Participanții pot contacta WINTOO prin una dintre următoarele modalități:

- a) funcția de Live Chat disponibilă pe Site;
- b) la adresa de e-mail indicată pe Site;
- c) prin corespondență scrisă, la adresa: WINTOO SOFT TECHNOLOGIES S.R.L., Municipiul București, Sector 1, Strada Biharia nr. 26, et. 5, Cod poștal 013981;
- d) la numărul de telefon publicat de Organizator pe Site.

(2) În cazul unor litigii sau reclamații, Participantul poate depune o sesizare, cu indicarea identității sale, prin oricare dintre modalitățile prevăzute la alin. (1) sau poate adresa o reclamație către Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc (ONJN), la adresa: Calea Victoriei nr. 9, Sector 3, București, Cod poștal 030022, ori prin intermediul opțiunilor disponibile pe pagina oficială a ONJN.

(3) WINTOO analizează reclamația participantului și revine cu un răspuns imediat sau în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 14 zile de la data depunerii acesteia. În cazul în care reclamația nu este soluționată în termenul menționat mai sus sau este respinsă, jucătorul se poate adresa Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc din România (ONJN). WINTOO va păstra reclamațiile și documentele aferente pentru o perioadă de minimum 2 ani și vor fi transmise către ONJN sau altor autorități competente, în baza cererii și respectând legislația privind protecția datelor.

(4) Alte solicitări sau adrese, care nu au la baza lor o situație litigioasă sau o reclamație, vor fi onorate, în limita prevederilor legii aplicabile, într-un termen ce nu va depăși 30 de zile calendaristice.

XIV. DISPOZIȚII FINALE

Articolul 94. Unele nume, termeni sau cuvinte și expresii speciale pot fi prezentate de către Organizator în limba engleză datorită naturii lor de neologisme și împrumuturi care au dobândit un caracter colocvial în cadrul jocurilor.

Articolul 95. Jocurile se desfășoară în conformitate cu reglementările și instrucțiunile aplicabile ale ONJN. Orice modificări ulterioare pot fi efectuate în conformitate cu legislația aplicabilă.

Articolul 96. Acești termeni și condiții se completează corespunzător cu prevederile OUG nr. 77/2009 și HG nr. 111/2016, precum și cu orice alt act normativ aplicabil.